



وثيقة الخطة الإستراتيجية لجمعية
ساكن الترموي بجازان

محتويات الدليل

الأهداف الجمعية كما وردت
في اللائحة الأساسية

٠٦

كلمة رئيس مجلس الإدارة

01

أصحاب المصلحة

٠٧

الملخص التنفيذي

02

الاهتمام

٠٨

تعريفات

03

تقييم الجمعية على معايير
النموذج الثماني

٠٩

منهجية التخطيط

٠٤

تحديد المستفيدين وحاجاتهم
التنموية وكيفية تحقيقها

١٠

التوجهات لاستراتيجية
الجمعية

٠٥

محتويات الدليل

التحليل البيئي ١١

تقييم الوضع الحالي
للجمعية ١٢

تحديد الاستراتيجيات ١٣

المؤشرات الرئيسية للخطة
الاستراتيجية والمبادرات ١٤

تعريف بمبادرات الخطة
الاستراتيجية ١٥

كلمة رئيس مجلس الإدارة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وبعد :

برنامج (إمكان) الذي اطلقت وكالة الإسكان التنموي لبناء قدرات الجمعيات الأهلية الناشئة ودعم تشغيلها، وكان من بين هذه الجمعيات جمعية ساكن التنموي حيث شاركت الجمعية في مخيم البناء المؤسسي والذي اشتمل على بناء الخطة الاستراتيجية والتشغيلية وبناء إطار الحوكمة والإطار المحاسبي وتحديد الاحتياجات والخدمات والمبادرات وبناء القدرات التنظيمية والتطوع .

تأتي هذه الوثيقة لتكمل العقد وقد بُنيت هذه الاستراتيجية وفق منهجية علمية تراعي واقع الجمعية واحتياجاتها المستقبلية وقدراتها وتسهم في تحقيق تطلعاتها.

نسأل الله أن ينفع بها ويعين الجمعية على تطبيقها وتطويرها وتحقيق مستهدفاتها

وبالله التوفيق

الملخص التنفيذي

النجاح رحلة لا نهاية لها ، وسرُّ ذلك النجاح هو الثباتُ على الهدفِ ، فقد كان هدفنا بل الحلم أن نضع رؤية واضحة لمستقبلنا وتطوير حاضرنا ، فبالأمس كانت بداياتنا بمشروع تأسيس جمعية ساكن التتموي لخدمة شريحة من أهالي منطقة جازان هم بأشد الحاجة للسكن وخدمات التأثيث والإيواء وإدارة المرافق ، أما اليوم ولله الحمد والفضل تحقق ذلك بجهود من وكالة الإسكان والمشاركة المجتمعية التي بذلت جهد جبار بمد يد العون مع الجهات ذات العلاقة مع القطاع الحكومية وغير حكومية ، في تسريع عملية التأسيس والاحتضان .

فخورين بمن حولنا ونسأل الله أن نكون عوناً للشريحة المستهدفة من المجتمع .

وإيماناً منا بأهمية مثل هذه الجمعيات ووفاء وعرفاناً بالفضل لوطننا العزيز و خدمته لهذه الفئة الغالية علينا والمستهدفة من هذه الجمعية وبرامجها سنبذل كل ما في وسعنا لتكون مركز إشعاع في المناطق الجبلية وبذرة خير لعمل الخير.

وفي الختام نحن منكم ومعكم لنعين على الخير ونبذل الجهد لتحقيق النجاح

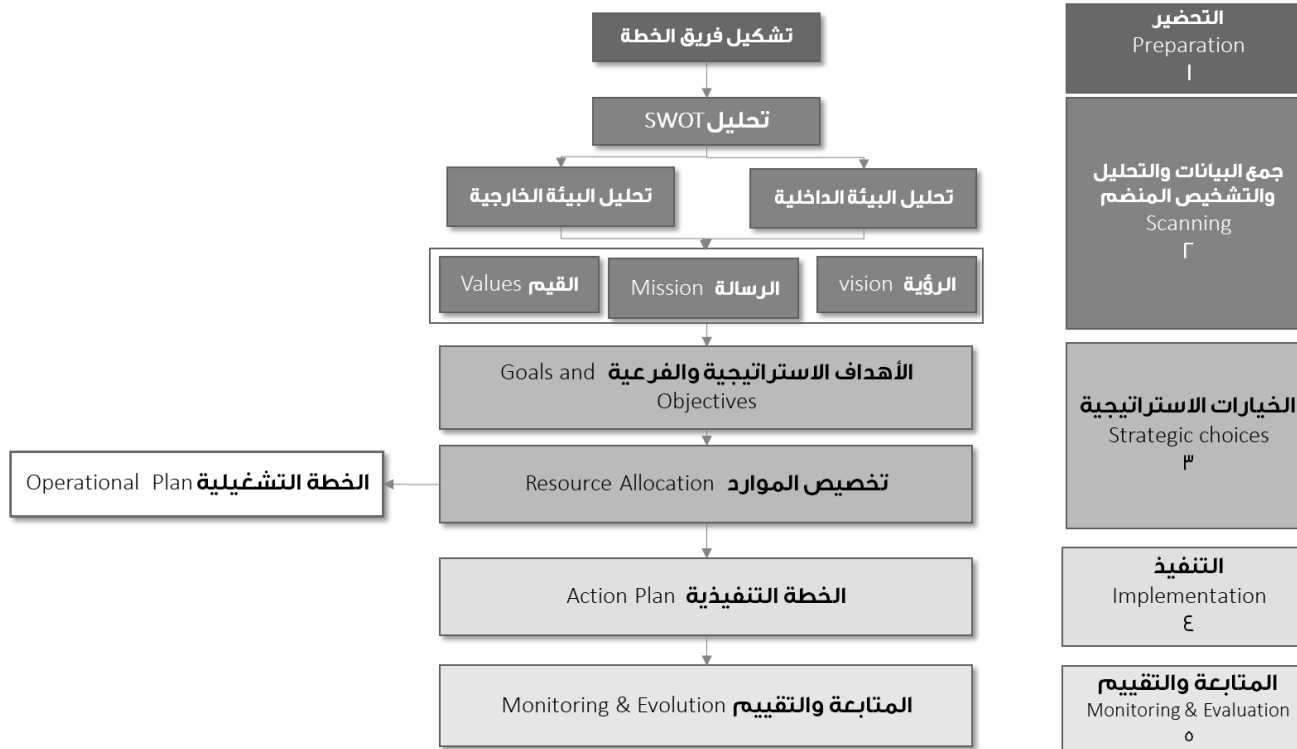
والله نسأل التوفيق والسداد

تعريفات

الجمعية	جمعية ساكن التنموي
المستفيد	الأسرة السعودية الضمانية - الأسر الأشد حاجة - الأرامل - المطلقات.
الشركاء	الشركاء في البرامج التنموية والإسكانية
مجلس الإدارة	أشخاص ذو شخصية اعتبارية وتعتبر ثاني أعلى سلطة في الجمعية
الجمعية العمومية	أشخاص ذو شخصية اعتبارية وتعتبر أعلى سلطة في الجمعية
برامج الإسكان	مجموعة برامج تختص بالبناء والترميم والصيانة
برامج التنمية	مجموعة برامج تهدف إلى تنمية قدرات المستفيدين وتطويرهم
النظام	نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية
المركز	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
الجهة المشرفة	وكالة الإسكان القطاع الثالث والمشاركة المجتمعية بوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

منهجية التخطيط

- وضعت الجمعية منهجية لبناء الخطة الاستراتيجية من خلال ورش العمل مع أصحاب المصلحة، وكانت مخرجاتها عدة محاور وأهداف استراتيجية وتتلخص المنهجية في عددٍ من الأسس أهمها:
- تطوير الرؤية والرسالة والقيم.
 - استخدام التحليل الرباعي (SWOT Analysis) لمعرفة نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات، التي تواجهها الجمعية في طريق تحقيق الرؤية والرسالة.
 - استنتاج المحاور والأهداف الاستراتيجية للجمعية.
 - تحليل المحاور والأهداف الاستراتيجية باستخدام الخارطة الذهنية للوصول للخارطة الاستراتيجية.
 - إعداد خطة العمل والتي من خلالها يتم تنفيذ الاستراتيجية.
 - إعداد الخطة التشغيلية وآلية التنفيذ.
 - تقييم الأداء.



التوجهات الاستراتيجية للجمعية

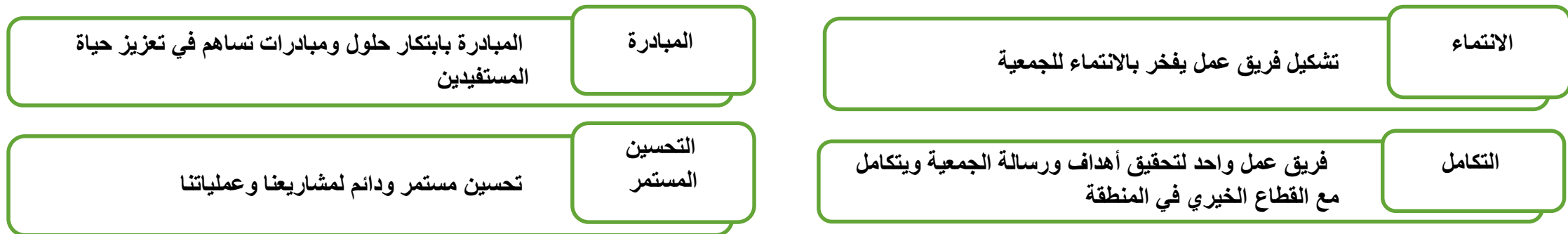
تعزيز جودة حياة الأسر الأشد حاجة في منطقة جازان بتمكينها من السكن الملائم من خلال حلول اسكانية وبرامج تنمية وشراكات مجتمعية وفريق احترافي وعمل مؤسسي متميز

رسالة الجمعية:

الريادة في توفير حلول الإسكان الملائم للأسر الأشد حاجة

رؤية الجمعية:

قيم الجمعية:



الأهداف الجمعية كما وردت في اللائحة الأساسية :

- المساهمة في دعم المتعثرين من مستفيدي الضمان الاجتماعي.
- المساهمة في تقديم المساكن الخيرية.
- المساهمة في توفير الحلول التمويلية للمساكن.
- مساعدة الأسر الفقيرة على ترميم منازلهم.
- العمل على تطوير المباني وترميمها.
- دعم المتعثرين مالياً في سداد الإيجارات والفواتير لمساكنهم.
- تمكين الأسر الأشد احتياجاً من تملك المنزل الملائم.
- تمكين الفئات المستفيدة من تملك السكن المناسب.
- تقديم خدمة الإيواء المؤقت للفئات المستفيدة.
- ترميم المنازل القديمة للفئات المستهدفة.
- إنشاء مجمعات سكنية مهيأة لاحتضان المحتاجين.

المسح البيئي:

منهجية المسح البيئي:

- الإطلاع على أهداف الجمعية وغاياتها.
- استعراض تاريخ الجمعية وإنجازاتها.
- تقييم الجمعية على معايير النموذج الثماني.
- التعرض على القضية (الإسكان التنموي) التي تخدمها الجمعية.
- تحديد المستفيدين وحاجاتهم التنموية وكيفية تحقيقها.
- استعراض الخدمات الإسكانية التي تقدمها الجمعية حالياً.
- تحديد أصحاب المصلحة وتوقعاتهم وكيفية الوفاء بها.
- تحديد مدى مساهمة الجمعية في تحقيق أهداف الرؤية الوطنية للمملكة (٢٠٣٠).
- استعراض مستهدفات توجهات وكالة الإسكان التنموي.
- الإطلاع على أفضل الممارسات محلياً وإقليمياً في مجال الإسكان التنموي

أصحاب المصلحة:

م	أصحاب المصلحة	ماذا يريدون منا؟	الاهتمام عالي/منخفض	التأثير عالي/منخفض	ماذا نريد منهم
1	مجلس الإدارة	- دعم مستمر - تنفيذ الخطط - الالتزام بالقوانين - الإنجاز	عالي	عالي	- دعم مستمر - حوافز مالية – معنوية - صلاحيات – خطة واضحة
2	المؤسسات المانحة	- مشاريع نوعية - تقارير - انجاز المشاريع - تواصل	منخفض	عالي	دعم مالي – لوجستي شراكة فاعلة – استمرارية الدعم
3	الوزارة	- التواصل - الالتزام بالتعليمات - انجاز المشاريع	عالي	عالي	- دعم مالي - وحدات سكنية - تسهيلات
4	المتطوعين	- ساعات تطوعية - تقدير واحترام - شهادات شكر - تكريم	عالي	عالي	- تنفيذ المبادرات - المساهمة في تنفيذ مهام الجمعية - الدعم الإعلامي
5	الجمعيات في المنطقة	- شراكة فاعلة لتنفيذ مشاريع الإسكان - خدمة متميزة - خدمة مستفيديهم	منخفض	عالي	- دعم مالي لمشاريعنا - شراكات فاعلة
6	مراكز التدريب	اسناد الدورات	منخفض	عالي	- جودة عالية - تخفيض الأسعار
7	الجمعية العمومية	الالتزام بأهداف الجمعية	منخفض	عالي	دعم ومساندة الجمعية
8	المستفيدون	- مساعدة ودعم الاحتياجات - مشاريع وفق احتياجاتهم	عالي	منخفض	- المصادقية - المشاركة في الدورات والورش
9	المجتمع		منخفض	منخفض	المشاركة في البرامج المجتمعية
10	المركز الوطني	- الالتزام بالتعاميم - الالتزام بالحوكمة	منخفض	عالي	- تسهيلات الإجراءات - سرعة إنجاز المعاملات
11	الموظفون	- حوافز مالية – معنوية - صلاحيات	عالي	عالي	- إنجاز المهام - الولاء للجمعية

استعراض تاريخ الجمعية وإنجازاتها.
إنجازاتها:

١. استئجار مقر للجمعية.
٢. تجهيز وتأثيث المقر.
٣. تجهيز قاعة تدريبية متكاملة.
٤. إعداد الهوية البصرية للجمعية.
٥. استقطاب فريق تطوعي متحمس.

تقييم الجمعية على معايير النموذج الثماني

م	المجال	التقييم
1	الخدمة	لم تنفذ الجمعية أي خدمات حتى الان لأنها جديدة.
2	الاستدامة	لا تملك الجمعية أي موارد مالية سوى (قاعة تدريبية مجهزة ومؤثثة) .
3	الشراكات	للجمعية شراكات محدودة مع بعض جمعيات البر في المنطقة.
4	التطوع	لم تبدأ الجمعية بنشر فرص تطوعية حتى الان نظرا لحدائتها.
5	الموارد البشرية	يوجد فريق تطوعي متحمس للعمل.
6	السمعة	تسعى الجمعية لبناء سمعة وصورة ذهنية إيجابية عنها.
7	الأتمتة	لم تعمل الجمعية على أي نظام إلكتروني حتى الآن.
8	التميز	بمشاركة الجمعية في مخيم الاحتضان تكون حققت قفزة في البناء المؤسسي والإداري للجمعية.

تحديد المستفيدين وحاجاتهم التنموية وكيفية تحقيقها

وسائل التحقيق	الاحتياجات التنموية	الفئة
توفير مسكن ملائم تسديد الفواتير توفير أثاث مناسب	مساكن ملائمة مساعدة في الفواتير مساعدة في الأثاث	الأسر الضمانية
تسديد الفواتير توفير أثاث مناسب	مساكن ملائمة مساعدة في الفواتير	الأسر المحتاجة (أسر اليتام - الأرمال)

التحليل البيئي

أنه ذلك الجزء من الإدارة الاستراتيجية الذي ينطلق من رسالة المنظمة ليحلل جوانب تمكناها وضعفها، والفرص والتهديدات لصياغة استراتيجيات داعمة لتلك الرسالة.

ويتمثل في تحديد الوضعية التي يتم على أساسها اتخاذ القرار، وذلك بجمع مؤثرات البيئة الخارجية وتصنيفها إلى فرص وتهديدات وكذلك جمع المؤثرات الداخلية وتقسيمها إلى قوي وضعيف، وينتهي هذا التحليل باتخاذ القرار فيما يخص وضع الإستراتيجية.

نقاط القوة	نقاط الضعف	
		الفرص
		التحديات

التحليل الرباعي لنتائج المسح البيئي:

نقاط القوة	نقاط الضعف		
- انسجام فريق العمل (فريق تطوعي) - علاقات مجلس الإدارة - القاعة التدريبية - الشراكات المجتمعية - قوة الاعلام - الخدمات التدريبية - التوعية الالكترونية	- عدد الموظفين - الإيرادات المالية - المعرفة بأنظمة ومتطلبات الحوكمة		
- وجود وحدات جاهزة للتسليم - دعم الوزارة للإسكان التنموي - وجود منصات الكترونية للدعم - الهيئة الملكية للصناعات التحويلية - الاستثمار الخارجي - وسائل التواصل الاجتماعي - اقبال المجتمع على التطوع - وفرة الفرق التطوعية	- عقد شراكات استراتيجية (الهيئة الملكية – الوزارة - ..) - تنمية وتنوع الموارد المالية (القاعة التدريبية – المنصات الالكترونية) - تعزيز العمل التطوعي (بناء وتنفيذ مبادرات تطوعية) - تهيئة الوحدات للتوزيع (توظيف – إدارة) - تنويع وتنفيذ البرامج والخدمات للمستفيدين - العمل على بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية - تصميم وتنفيذ برامج تدريبية للمستفيدين (القاعة – التطوع – الشراكات)	الفرص	- الاستفادة من المتطوعين في تنفيذ المهام - الاستفادة من منصات التوظيف (كفاءات – تمهير – مهن) - عقد شراكات مع جمعيات المباني الجاهزة - تدريب وتأهيل الفريق في أنظمة الحوكمة
- بناء برامج توعوية للمجتمع - عقد شراكات مع الجمعيات الاسكانية		التحديات	- الحالة الاقتصادية للمستفيدين - تشريعات جمع التبرعات - صعوبة الإجراءات الحكومية - كثرة البيوت الشعبية - الظروف المناخية تسبب في ارتفاع الفواتير - إهلاك المباني - عدد الجمعيات في المنطقة

تحديد الاستراتيجيات

- تفعيل الاتمة التقنية في الجمعية
- تأسيس وحدة الاستثمار والاسناد الحكومي
- تشكيل فريق تطوعي خاص بالجمعية
- بناء مشاريع نوعية وتسويقها الإلكترونيا وللمانحين
- بناء مشاريع نوعية للمنصات الحكومية وبناء المشاريع
- عقد شراكات استراتيجية (الهيئة الملكية – الوزارة - ..)
- تنمية وتنويع الموارد المالية (القاعة التدريبية – المنصات الالكترونية)
- تعزيز العمل التطوعي (بناء وتنفيذ مبادرات تطوعية)
- تهيئة الوحدات للتوزيع (توظيف – إدارة
- تنويع وتنفيذ البرامج والخدمات للمستفيدين
- العمل على بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية
- تصميم وتنفيذ برامج تدريبية للمستفيدين (القاعة – التطوع – الشراكات)

تحديد الوضع المستقبلي المرغوب للجمعية

بعد تحديد نتائج المسح البيئي وتقييم الوضع الحالي للجمعية اتضح ان الوضع المستقبلي للجمعية سيكون كالتالي:

الاستراتيجيات المختارة نتيجة التحليل الرباعي لسد الفجوة الاستراتيجية:

الاستراتيجيات المختارة نتيجة التحليل الرباعي لسد الفجوة الاستراتيجية:

- تشكيل فريق تطوعي خاص بالجمعية
- بناء مشاريع نوعية للمنصات الحكومية وبناء المشاريع
- عقد شراكات استراتيجية
- تنمية وتنويع الموارد المالية (القاعة التدريبية – المنصات الالكترونية)
- تعزيز العمل التطوعي (بناء وتنفيذ مبادرات تطوعية)
- تنويع وتنفيذ البرامج والخدمات للمستفيدين
- العمل على بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية

الأهداف الاستراتيجية

م	المجال	الهدف الاستراتيجي
1	الخدمة	تأمين حلول اسكانية ملائمة - تنمية وتأهيل الأسر المستفيدة
2	الاستدامة المالية	تنمية وتنويع الموارد المالية للجمعية
3	التطوع	تعزيز العمل التطوعي
4	الشراكات	بناء شراكات استراتيجية فاعلة
5	الموارد البشرية	توظيف وتأهيل كفاءات وظيفية
6	السمعة	بناء صورة ذهنية إيجابية
7	التميز المؤسسي	تحقيق تميز مؤسسي للجمعية
8	الأتمتة	أتمتة عمليات الجمعية

الأهداف الاستراتيجية:

مجال العمل	الهدف الاستراتيجي	الهدف الإستراتيجي الفرعي	المؤشر
الخدمات الاسكانية	تأمين حلول اسكانية ملائمة	توزيع الوحدات الاسكانية	عدد الوحدات المسلمة
		الابواء الموقت للمستفيدين	عدد المستفيدين من الإيجارات
		تأثيث منازل المستفيدين	عدد الأسر المستفيدة من التأثيث
		صيانة المساكن	عدد المساكن التي تم صيانتها
		سداد فواتير الكهرباء	عدد الأسر المستفيدة سداد فواتير الكهرباء
تنمية وتأهيل الأسر المستفيدة	تعزيز وعي الأسر اقتصادياً	تدريب وتأهيل الأسر المستفيدة	عدد الحملات التوعوية المنفذة (منشورات - فيديوهات - معارض تعريفية - محاضرات توعوية)
			عدد الدورات والورش التدريبية
الاستدامة المالية	تنمية وتنويع الموارد المالية للجمعية		إجمالي إيرادات الجمعية
			عدد مصادر إيرادات الجمعية
التطوع	تعزيز العمل التطوعي في الجمعية		عدد الفرص التطوعية
			عدد المتطوعين المستقطبين (تراكمي)
الشراكات	بناء شراكات استراتيجية فاعلة		عدد الشراكات الاستراتيجية المنفذة
			عدد المشاريع المنفذة بالشراكة
الموارد البشرية	توظيف وتأهيل كفاءات وظيفية		نسبة استكمال الشواغر الوظيفية (تراكمي)
			نسبة التأهيل التخصصي للكوادر الوظيفية
السمعة	بناء صورة ذهنية إيجابية		عدد الحملات التعريفية بالجمعية
			عدد الفعاليات المجتمعية
التميز المؤسسي	تحقيق تميز مؤسسي للجمعية		معدل درجة الحوكمة
			نسبة استكمال البناء المؤسسي
الأتمتة	أتمتة عمليات الجمعية		نسبة العمليات المؤتمتة

الخطة الاستراتيجية

مجال العمل	الهدف الاستراتيجي	الهدف الإستراتيجي الفرعي	المؤشر	المستهدف					المبادرات	برامج ٢٠٢٤
				٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦	٢٠٢٧	المجموع		
الخدمات الاسكانية	تأمين حلول اسكانية ملائمة	توزيع الوحدات الاسكانية	عدد الوحدات المسلمة	٥٠	١٠٠	١٥٠	٢٠٠	٥٠٠	حلول الإسكان	سكن مبارك
		الايواء الموقت للمستفيدين	عدد المستفيدين من الإيجارات	٥٠	١٠٠	١٥٠	٢٠٠	٥٠٠		الإيواء
		تأثيث منازل المستفيدين	عدد الأسر المستفيدة من التأثيث	٥٠	١٠٠	١٥٠	٢٠٠	٥٠٠		حياة كريمة
		صيانة المساكن	عدد المساكن التي تم صيانتها	٢٠	٣٠	٤٠	٦٠	١٥٠		سكن مستدام
		سداد فواتير الكهرباء	عدد الأسر المستفيدة سداد فواتير الكهرباء	١٠٠	١٥٠	٢٠٠	٣٠٠	٧٥٠		عون لهم
	تنمية وتأهيل الأسر المستفيدة	تعزيز وعي الأسر اقتصادياً	عدد الحملات التوعوية المنفذة (منشورات - فيديوهات - معارض تعريفية - محاضرات توعوية)	٤	٤	٤	٤	١٦	تنمية	لتدوم
		تدريب وتأهيل الأسر المستفيدة	عدد الدورات والورش التدريبية	٦	٦	٦	٦	٢٤		مهارة
الاستدامة المالية	تنمية وتنويع الموارد المالية للجمعية		إجمالي إيرادات الجمعية	٢٦٦,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	٤,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	١٢,٢٦٦,٠٠٠	نما	صندوق دعم الجمعيات - التسويق الإلكتروني - المؤسسات المانحة - الاستقطاع - المنصات
			عدد مصادر إيرادات الجمعية	٥	٥	٥	٥	٥		
التطوع	تعزيز العمل التطوعي في الجمعية		عدد الفرص التطوعية	١٠	٢٠	٣٠	٤٠	١٠٠	سواعد	فرق ساكن التطوع
			عدد المتطوعين المستقطبين (تراكمي)	١٠٠	١٥٠	٢٠٠	٢٥٠	٢٥٠		
الشراكات	بناء شراكات استراتيجية فاعلة		عدد الشراكات الاستراتيجية المنفذة	٥	٥	٦	٧	٢٣	شركاء ساكن	شركاء (حكومية - خيرية - المؤسسات المانحة - الهيئة الملكية - شركة الاسمنت)
			عدد المشاريع المنفذة بالشراكة	٥	٥	٦	٧	٢٣		
الموارد البشرية	توظيف وتأهيل كفاءات وظيفية		نسبة استكمال الشواغر الوظيفية (تراكمي)	٢٠%	٥٠%	٨٠%	١٠٠%	٢٥٠%	كوادر ساكن	توظيف
			نسبة التأهيل التخصصي للكوادر الوظيفية	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	٤٠٠%		تدريب
السمعة	بناء صورة ذهنية إيجابية		عدد الحملات التعريفية بالجمعية	٢	٢	٢	٢	٨	فعاليات ساكن	الحملات التعريفية (تقرير إنجازات - المحتوى الإلكتروني - فيديو تعريفى - الموقع الإلكتروني)
			عدد الفعاليات المجتمعية	٤	٤	٤	٤	١٦		الفعاليات المجتمعة (شئاء جازان - مهرجان العسل - مهرجان الماتجو - مهرجان البن)
التميز المؤسسي	تحقيق تميز مؤسسي للجمعية		معدل درجة الحوكمة	٨٥%	٩٠%	٩٥%	٩٥%	٩٥%	تميز	حوكمة
			نسبة استكمال البناء المؤسسي	٨٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%		البناء المؤسسي
الأتمة	أتمة عمليات الجمعية		نسبة العمليات المؤتمنة	٢٠%	٥٠%	١٠٠%	١٠٠%	١٠٠%	أتمة	قيود - قواعد البيانات

تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:

مبادرة (١):

اسم المبادرة	سكن مبارك (تسليم الوحدات السكنية)
مالك المبادرة	إدارة البرامج
الارتباط بالهدف الاستراتيجي	تأمين حلول سكنية ملائمة
وصف المبادرة	تسليم وحدات الإسكان التنموي للأسر الأشد حاجة

تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:

مبادرة (2):

اسم المبادرة	صيانة المساكن
مالك المبادرة	إدارة البرامج
الارتباط بالهدف الاستراتيجي	تأمين حلول اسكانية ملائمة
وصف المبادرة	صيانة المساكن المتهاكلة للاسرا لاشد حاجة

تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:

مبادرة (3):

اسم المبادرة	سداد الايجارات
مالك المبادرة	إدارة البرامج
الارتباط بالهدف الاستراتيجي	تأمين حلول اسكانية ملائمة
وصف المبادرة	سداد الإيجارات الأسر المتعثرة

تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:

مبادرة (4):

اسم المبادرة	سداد الفواتير
مالك المبادرة	إدارة البرامج
الارتباط بالهدف الاستراتيجي	تأمين حلول اسكانية ملائمة
وصف المبادرة	سداد الفواتير الكهربائية للمتعثرين

تعريف بمبادرات الخطة الاستراتيجية:

مبادرة (5):

اسم المبادرة	تأثير المنازل
مالك المبادرة	إدارة البرامج
الارتباط بالهدف الاستراتيجي	تأمين حلول اسكانية ملائمة
وصف المبادرة	تأمين الأثاث والأجهزة الكهربائية للأسر المحتاجة

شكراً لكم