



جمعية ساكن
التنموي بجازان

سجل المقترحات والاستفسارات والشكاوي





سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوي

م	طريقة التواصل	الاستفسارات / المقترح / الشكوى	الرد عليه
1	الواتساب	الاستفسار عن أوقات العمل	يبدأ العمل من الساعة 8:00 صباحا حتى الساعة 2:00 ظهرا
2	الواتساب	الاستفسار عن البيانات المطلوب	ارسال قائمة بالبيانات المطلوبة للسائل
3	الواتساب	الاستفسار عن بناء على ارض	حاليا الخدمة غير متوفرة
4	الواتساب	الاستفسار عن الوحدات السكنية	احضار البيانات المطلوبة للجمعية وتعبئة الاستمارة المطلوبة للوحدة السكنية
5	الواتساب	الاستفسار عن التطوع	متابعة الجمعية على منصة التطوع وفي حال توفر فرص سيتم الإعلان عنها
6	الواتساب	الاستفسار عن الترميم والصيانة	المشروع تحت الدراسة
7	الواتساب	الاستفسار عن السلالات الغذائية	حاليا غير متوفرة الخدمة
8	الواتساب	شكوى عدم قبول المستفيدين من بعض القرى الغير تابعة للجمعية	نعتذر منكم هذي القرى خارج نطاق الجمعية



م	طريقة التواصل	الاستفسارات / المقترح / الشكوى	الرد عليـة
9	الواتساب	الاستفسار عن سداد الكهرباء	أرسال الفاتورة ملف bdf او احضارها لمقر الجمعية ووضعها في سجل الفواتير
10	الواتساب	الاستفسار عن التقديم من جمعيه الى جمعية اخر	سيتم ارسال نسخة من الملف للجمعية الاخرى
11	الواتساب	الاستفسار عن تقديم مساعدات مالية	الخدمة لا توجد لدينا
12	الواتساب	الاستفسار عن الساعات التطوعية	التواصل مع وحدة التطوع ومتابعة المنصة في توفر الفرص
13	الواتساب	الاستفسار عن سداد فواتير المياه	غير متوفرة الخدمة حاليا
14	الواتساب	الاستفسار عن الفئات المستفيدة من الجمعية	يشمل الارامل والمطلقات والايتم اشد حاجه من ذوي الدخل المحدود
15	الايميل	الاستفسار عن توفير وحدة سكنية	الرجاء زيارة الجمعية لاستكمال الشروط والبيانات
16	الواتساب	الاستفسار عن توفير الاجهزه الكهربائية	سيتم التواصل مع المستفيد في حال توفرها
17	الواتساب	الاستفسار عن الخدمة من خارج المملكة	عذرا لا تتعامل الجمعية خارج المملكة
18	اتصال	هل يوجد فرص وظيفية في الجمعية	لا تتوفر فرص وظيفية في الجمعية في الوقت الحالي
19	الاتصال	الاستفسار عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	الجمعية تقدم وحدات السكنية ترميم المنازل سداد الفواتير وسداد الايجار
20	الاتصال	الاستفسار عن كفية التبرع للجمعية	الدخول على موقع الجمعية والتبرع من خلال رقم الحساب
21	الاتصال	الاستفسار عن المشاريع التي تقدمها الجمعية	ابلاغهم بعدد المشاريع التي تم تنفيذها والمشاريع القائمة قيد التنفيذ



م	طريقة التواصل	الاستفسارات / المقترح / الشكوى	الرد عليه
22	الايميل	الاستفسار عن موقع الجمعية	تم ارسال الموقع للمستفيد
23	الواتساب	الاستفسار عن سداد قسط الوحدة السكنية	تم ابلاغ المستفيد بعدم دفع القسط حتى يستلم الوحدة السكنية
24	اتصال	طلب اعانة مادية	الجمعية لاتقدم الدعم المادي النقدي وليس من أهدافها
25	اتصال	طلب الانضمام الى الفريق التطوعي	ارسال رابط الانضمام
26	الواتساب	هل لديكم فرص تطوعية؟	نرحب بجميع المتطوعين حسب الفرص المتوفرة الرجاء التواصل مع وحدة التطوع بالجمعية
27	اتصال	ماهي الشروط والمعايير التي يجب توفرها للحصول على وحدة سكنية	من أهم المعايير : الدخل الشهري للأسرة وعدد افراد الاسرة والتأهيل في موقع سكني وعدم وجود عقار مسجل باسم المستفيد ويكون من الاسر الضمانية
28	الواتساب	الاستفسار عن سداد الايجار	الرجاء التوجه لقسم المستفيدين واحضار عقد الايجار الالكتروني
29	الواتساب	الاستفسار عن اعطاء المستفيد قطعة ارض	الخدمة غير متوفرة
30	الواتساب	الاستفسار عن وظائف شاغرة	في الوقت الحالي لا يوجد وظائف شاغرة





م	طريقة التواصل	الاستفسارات / المقترح / الشكوى	الرد عليـة
31	الواتساب	الاستفسار الخدمة خارج المنطقه	الخدمة خارج نطاق المنطقة غير متاحه
32	الواتساب	شكوى عدم الرد على الرسائل	نعتذر منكم على التأخير في الرد لكثرة الرسائل من المستفيدين
33	الواتساب	الاستفسار عن سداد البنوك	حاليا لا تتوفر هذ الخدمة
34	الواتساب	الاستفسار عن طريقة التقديم في الجمعية	ارسال نموذج بالبيانات المطلوبة والتوجه الى مقر الجمعية او ارسال كافة البيانات المطلوبة عن طريق الواتساب
35	الواتساب	الاستفسار عن كسوة العيد	نعتذر منكم لان هذي الخدمة غير متوفرة





جمعية ساكن
التنموي بجازان



بعض من الاستفسارات والمقترحات والردود



الهاتف	سجل	جهات الاتصال
050 249 9910	11:08 م	
054 204 9108	11:08 م	
055 390 4973	11:07 م	
فاطمة جبان مريع	11:03 م	
050 334 9356	11:03 م	
055 030 8785	11:03 م	
053 013 0018	11:03 م	
054 204 9108	11:03 م	
055 693 2511	11:03 م	
055 195 7896	11:03 م	
053 789 8031	11:03 م	

الهاتف	سجل	جهات الاتصال
050 123 2789	11:08 م	
050 022 2896	11:08 م	
055 184 0691	11:08 م	
055 481 3899	11:07 م	
057 865 3313	11:07 م	
057 865 3313	11:07 م	
كمال حقوي	11:06 م	
055 774 1245	11:06 م	
كمال حقوي (٤)	11:05 م	
056 694 5850	11:05 م	
050 334 9356	11:03 م	

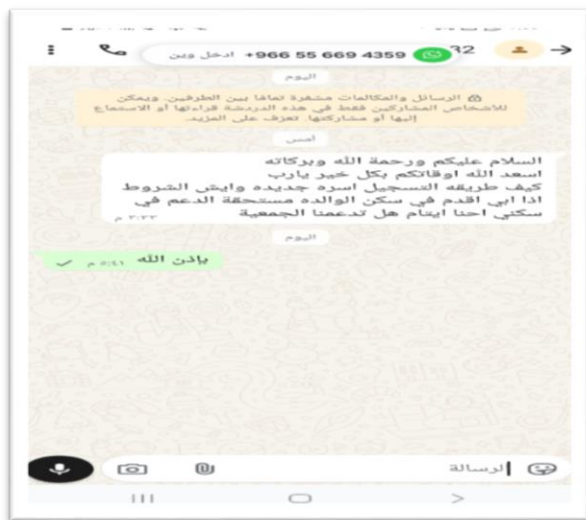
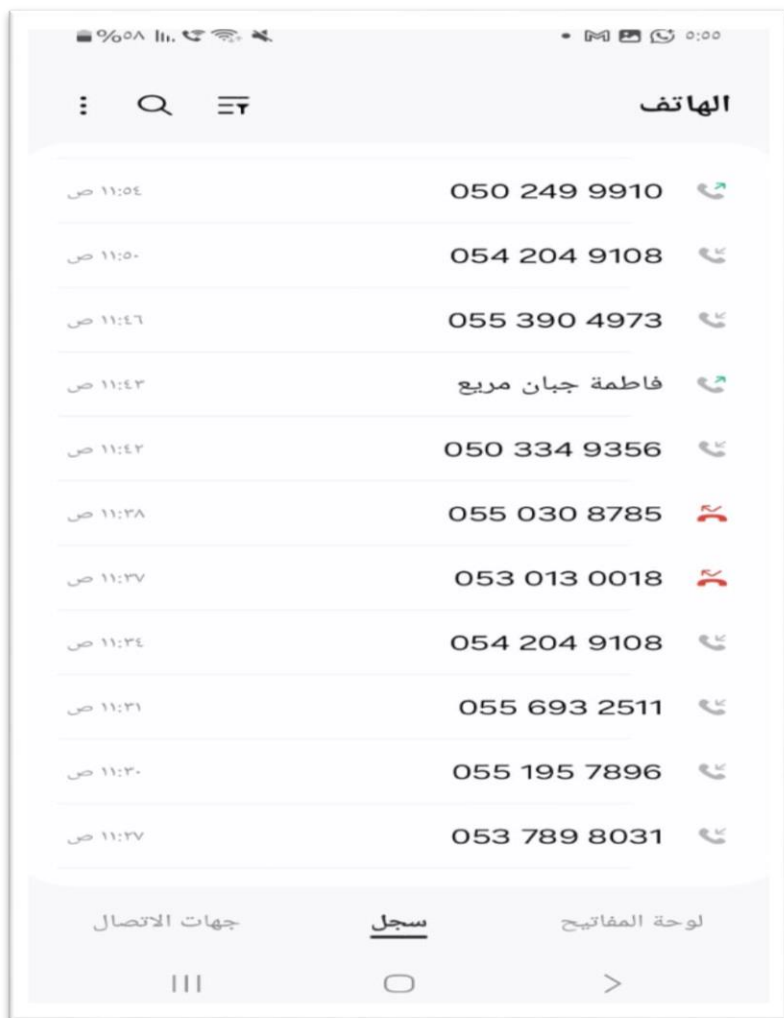




جمعية ساكن
التنموي بجازان



نماذج



مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية برقم 5554
الإشراف الفني لدى وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي

+966 53 919 3385

WWW.SAKIEN.COM

SAKIEN1100@GMAIL.COM

/sakiiensa

68205254505000
SA7805000068205254505000



