



جمعية ساكن
التنموي بجازان



ملخص استبيانات

قياس رضا أصحاب العلاقة الخاص بجمعية ساكن التنموي بجازان





جمعية ساكن
التنموي بجازان



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين





تقرير استبيان رضا المتطوعين

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم افضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية مميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية ، فقد تم عمل استبيان رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا المتطوعين ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

١. تحليل الاستبيان وتسجيل ابرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٢. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٣. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٤. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٥. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

الايضاح	البنود
قياس رضا المتطوعين	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المتطوعين بالجمعية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
١٠٠	عدد المستهدفين
%١٠٠	عدد الاستجابات
%١٠٠	نسبة الاستجابة
مجلس الادارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات





ثالثا: بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية	%١٠٠	%٨٦
٢	ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين	%١٠٠	%١٠٠
٣	ما مدى رضاك عن تعامل مدير التطوع مع المتطوعين	%١٠٠	%١٠٠
٤	ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة	%١٠٠	%١٠٠
٥	ما مدى رضاك عن المزايا التي تقدمها الجمعية للمتطوعين	%١٠٠	%١٠٠

رابعا: التوصيات والاقتراحات

١. إتاحة فرص المشاركة في اعمال مرنة
٢. إمكانية استثناء الوقت المحدد للفرصة
٣. عمل مبادرة متطوع الشهر.
٤. عمل شهادة شكر للمتطوع.

خامسا: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٩) وتاريخ ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٠٢٥ / ٠٢ / ١٩ م

رابط نتائج الاستبيان:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Sfv1vvkLX06JMqi93NsCX-y8w1SFA4dInP2AAp-YkItUNzKxMU5CTUNaNDMzRjZMUINKMkY1QzNTOC4u>





جمعية ساكن
التنموي بجازان



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الموظفين





تقرير استبيان رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم افضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية مميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية ، فقد تم عمل استبيان رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا موظفين الجمعية ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

٥. تحليل الاستبيان وتسجيل ابرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٦. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٧. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٨. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٩. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

الابضاح	البنود
قياس رضا الموظفين	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المستفيدين من الخدمات	الفئة المستهدفة من الاستبيان
(٨) موظفين	عدد المستهدفين
(٨) استجابات	عدد الاستجابات
١٠٠%	نسبة الاستجابة
مجلس الادارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات





ثالثا: بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	وضوح الاهداف	%١٠٠	%١٠٠
٢	هل تؤمن بوجود فرصة للتطوير والنمو الوظيفي للفرد داخل الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
٣	هل انت راض عن وظيفتك في المجمل	%١٠٠	%١٠٠
٤	هل تكافح للحصول على المعلومات واتخاذ قرارات افضل في العمل	%١٠٠	%١٠٠
٥	هل تعتقد ان حصلت على التدريب كاف لحل المشاكل المتعلقة بالعمل	%١٠٠	%٩٦
٦	هل تخبرك المنظمة عن كافة الموارد والأدوات لتقوم بواجبك بطريقة جيدة	%١٠٠	%١٠٠
٧	هل يشجعك مديرك ورؤسائك على بذل مت بوسعك	%١٠٠	%١٠٠
٨	هل تشعر بوجود مجال للنمو الشخصي مثل صقل المهارات	%١٠٠	%١٠٠
٩	هل تقوم الإدارة باشتراك عند اتخاذ قرارات خاصة بالقيادة	%١٠٠	%١٠٠
١٠	هل تعتقد ان بيئة العمل تساعد على تحقيق التوازن المناسب بين حياتك العملية وحياتك الشخصية	%١٠٠	%١٠٠

رابعا: التوصيات والاقتراحات:

١. البحث عن مقر جديد
٢. دورات تخصصية للموظفين
٣. زيادة الموظفين
٤. توظيف المتطوعات





خامسا : اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٩)

وتاريخ ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ الموافق ١٩ / ٢ / ٢٠٢٥ م

رابط نتائج الاستبيان:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Sfv1vvkLX06JMqi93NsCX-y8w1SFA4dInP2AAp-YkItURDFDV1JBUU03VEhGMjdNUjcwNke1OEs0WC4u>





جمعية ساكن
التنموي بجازان



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا مجلس الادارة





تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم افضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية مميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية ، فقد تم عمل استبيان رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء مجلس الإدارة ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

٥. تحليل الاستبيان وتسجيل ابرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٦. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٧. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٨. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٩. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا مجلس الادارة
الجهة المختصة بالاستبيان	الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	أعضاء مجلس الادارة
عدد المستهدفين	5 اعضاء
عدد الاستجابات	5 اعضاء
نسبة الاستجابة	١٠٠%
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	الإدارة التنفيذية
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي





ثالثا: بيان استجابات الاستبيان

م	اسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	هل انت راضي بشكل عام عن أداء الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
٢	هل تقوم الجمعية بطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	%١٠٠	%١٠٠
٣	هل تقوم الجمعية بتلبية طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم	%١٠٠	%١٠٠
٤	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافي	%١٠٠	%١٠٠
٥	هل أنت راضي عن مستوي الإعلام التي تقوم به الجمعية لمشاريعها وخدماتها المقدمة	%١٠٠	%١٠٠
٦	هل لديك الحرية الكاملة في الاستقلال الذاتي لطرح ارائك وقراراتك بالنسبة للخدمات المقرمة من قبل الجمعية	%١٠٠	%١٠٠
٧	هل انت راضي عن أسلوب تواصل الجمعية معك	%١٠٠	%١٠٠

رابعا: التوصيات والاقتراحات :

١. زيادة البحث عن إيرادات الجمعية
٢. زيارة البحث عن مصادر الدخل
٣. زيارة عدد الشركات النوعية

خامسا: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٩)

وتاريخ ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٠٢٥ / ٠٢ / ١٩

رابط نتائج الاستبيان:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Sfv1vvkLX06JMgi93NsCX-y8w1SFA4dlnP2AAp-YkltUMzg5MVIWVUqzSTdWNTNXMVZRNUZZRVBUNC4u>





جمعية ساكن
التنموي بجازان



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين من الجمعية





تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم افضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية مميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية ، فقد تم عمل استبيان رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا المستفيدين ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

٤. تحليل الاستبيان وتسجيل ابرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٥. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٦. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٧. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٨. إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان:

الايضاح	البنود
قياس رضا المستفيدين من الخدمات	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
المستفيدين من الخدمات	الفئة المستهدفة من الاستبيان
١٠٠ مستفيد	عدد المستهدفين
٥٥	عدد الاستجابات
٦٠%	نسبة الاستجابة
مجلس الادارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات





ثالثا: بيان استجابات الاستبيان

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تفضل التواصل معك	83%	100%
٢	كيف ترى مستوى الخدمة من قبل موظفين الجمعية	98%	99%
٣	شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بسرعة	55%	95%
٤	ما هو تقييمك لمستوى أداء الجمعية بشكل عام	88%	97%
٥	هل لديك اقتراحات	80%	95%

رابعا: التوصيات والاقتراحات

١. توفير خدمات إضافية
٢. سرعة إنجاز الخدمة
٣. حث الموظفين على سرعة الرد على الاستفسارات والشكاوي وتحويلها للإدارة التنفيذية

خامسا: اعتماد التوصيات

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٩)

وتاريخ ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٠٢٥ / ٠٢ / ١٩

رابط الاستبيان

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=Tro2JZoFs7aIoEyJFQHiQE24eYY7aUOS&id=Sfv1vklX06JMgi93NsCX-y8w1SFA4dInP2AAp-YkItUNDJCWFhBOFRMMjk1U1RZTldIS0REVDczTS4u>





جمعية ساكن
التنموي بجازان



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا الجمعية العمومية





تقرير استبيان قياس رضا الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم افضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية مميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية ، فقد تم عمل استبيان رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

٤. تحليل الاستبيان وتسجيل ابرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٥. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٦. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٧. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٨. إرسال تقرير التغذية الراجع لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

الايضاح	البُود
قياس رضا الجمعية العمومية	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
أعضاء الجمعية العمومية	الفئة المستهدفة من الاستبيان
٩ أعضاء	عدد المستهدفين
٩ أعضاء	عدد الاستجابات
١٠٠%	نسبة الاستجابة
مجلس الادارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات





ثالثا: بيان استجابات الاستبيان

م	اسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف	%100	100%
٢	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية	%100	99%
٣	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية	%100	100%
٤	تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية	%100	100%
٥	لدي معرفة ببرامج الجمعية والانشطة	%100	99%
٦	تصلني دعوة حضور الجمعية العمومية	%100	100%
٤	أتمكن من اتواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يسر	%100	100%
٥	أشعر بالرضا من أداء الجمعية بشكل عام	%100	100%
٦	تتخذ القرارات أثناء عقد الجمعية العمومية بالتصويت	%100	100%
٧	يسهل علي تقديم المقترحات والملاحظات لمسئولي الجمعية	%100	100%

رابعا: التوصيات والاقتراحات:

١. البحث عن فرص استثمار
٢. زيادة عدد الأعضاء
٣. البحث عن موارد مالية للجمعية

خامسا: اعتماد التوصيات:

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٩)
وتاريخ ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٠٢٥/٠٢/١٩

رابط نتائج الاستبيان:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=Sfv1vvkLX06JMqi93NsCX-y8w1SFA4dInP2AAp-YkitUNkdLN1EwTTA0OVFMSUNIRkZVTjU2WFhRRC4u>





تقرير استبيان قياس رضا الشركاء

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم افضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية مميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية ، فقد تم عمل استبيان رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

٤. تحليل الاستبيان وتسجيل ابرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
٥. رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
٦. اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
٧. نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
٨. إرسال تقرير التغذية الراجع لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبيان

الايضاح	البُود
قياس رضا الشركاء	اسم استمارة الاستبيان
الإدارة التنفيذية	الجهة المختصة بالاستبيان
الشركاء	الفئة المستهدفة من الاستبيان
٥ اعضاء	عدد المستهدفين
٥ اعضاء	عدد الاستجابات
١٠٠%	نسبة الاستجابة
مجلس الادارة	الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان
المدير التنفيذي	المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات





ثالثا: بيان استجابات الاستبيان

م	اسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف	%100	100%
٢	كيف تقيم التعاون مع الجمعية	%100	99%
٣	هل تحقق الشراكة قيمة مضافة لكم	%100	100%
٤	نوع الشراكة	%100	100%
٥	ماهو تقييمك العام للجمعية	%100	99%
٦	هل تلتزم الجمعية ببندود الشراكة	%100	100%
٧	كيف تقيم وضوح التواصل مع الجمعية	%100	100%
٨	هل لديك اقتراحات لتحسين الشراكة	%100	100%

رابعا: التوصيات والاقتراحات:

٩. تعزيز الشراكات الممتدة
١٠. تنوع الشراكات والحرص على الالتزام بما ورد في بنود الشراكات
١١. البحث عن موارد مالية للجمعية من خلال الشراكات

خامسا: اعتماد التوصيات:

تم مناقشة الاستبيان من قبل مجلس الإدارة بمحضر رقم (٩)
وتاريخ ٢٠ / ٨ / ١٤٤٦ هـ الموافق ٢٠٢٥ / ٠٢ / ١٩

رابط نتائج الاستبيان:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/AnalysisPage.aspx?AnalyzerToken=OVLdCaFtvHolaLaz4D9HvnBEVJAKjiPK&id=Sfv1vvkLX06JMgi93NsCX1Odb-UkNFJBrf1xLozLKKiUMDBPT0YwOURFSVZNVdILUTFMOTJWWjZMWi4u>

